

## Algemene voorwaarden

### Metertarief

Willems Nuenen Taxi, opererend onder de handelsnaam WilNuTaxi, rijdt altijd ritten die vooraf zijn gereserveerd. Onze prijzen zijn gebaseerd op de volgende maximale basistarieven inclusief 9% b.t.w.

Starttarief: € 3,29

Kilometertarief: €2,42

Prijs per minuut: €0,40

Voor lange afstanden worden diverse staffels toegepast afhankelijk van de keuze van het product.

### Wachttarief

WilNuTaxi is gerechtigd direct wachttarief in rekening te brengen indien de passagier niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is en, indien een taxi op afroep wordt besteld, vanaf het moment dat de taxi aankomt. Het wachttarief bedraagt €40,00 per uur incl. 9% b.t.w.

### Uurtarief

Het is mogelijk één of meerdere taxi's per uur te huren incl. chauffeur. De prijs voor een standaard auto is € 50,00 incl. 9% b.t.w. per uur. Voor niet standaard auto's kunnen afwijkende tarieven worden berekend.

### Schiphol protocol

Voor het opwachten van gasten op Schiphol geldt dat de taxi vooraf gereserveerd dient te worden en naam, mobiel telefoonnummer en het vluchtnummer van de passagier verstrekt dient te worden.

Samenkomst op het Meeting Point (VIP) Pickup:

Tenzij anders overeengekomen zal onze chauffeur, vanaf 10 minuten na het landen van het vliegtuig van de passagier, wachten op de passagier bij het Meeting Point in de Aankomsthal (Schiphol Plaza). Tot 45 minuten na landing is het wachttarief inbegrepen in de prijs.

### Annuleren

Tot zes uur voor vertrek is het mogelijk kosteloos een taxi te annuleren. Indien een taxi later wordt geannuleerd, is WilNuTaxi gerechtigd 100% van de ritprijs in rekening te brengen.

Wordt een rit niet geannuleerd voor vertrek (de rit is loos) is WilNuTaxi gerechtigd de ritprijs plus eventueel wachttarief in rekening te brengen.

Indien er meer dan één taxi wordt gereserveerd, geldt dat men tot twaalf uur voor vertrek kosteloos kan annuleren. Wordt er later geannuleerd, wordt de volledige ritprijs plus eventueel wachttarief in rekening gebracht.

Indien er meer dan vijf taxi's worden gereserveerd, geldt dat men tot twee dagen voor vertrek kosteloos kan annuleren. Wordt er later geannuleerd, wordt de ritprijs plus eventueel wachttarief in rekening gebracht.

Indien een taxi op afroep wordt besteld en de passagier niet aanwezig is, is WilNuTaxi gerechtigd het volledige rit bedrag (+ wachttarief) in rekening te brengen. WilNuTaxi zal contact opnemen met de persoon die de taxi heeft besteld om te verifiëren of de passagier daadwerkelijk niet meer aanwezig is.

Een rit wordt loos beschouwd wanneer WilNuTaxi geen bericht heeft ontvangen, de passagier niet telefonisch bereikbaar is, en de passagier 10 minuten na het afgesproken tijdstip niet aanwezig is.

Een rit vanaf Schiphol wordt loos beschouwd wanneer de passagier en/of besteller van de taxi niet telefonisch bereikbaar is en:

– in geval van een VIP pickup, de passagier zich na één uur na landing niet heeft gemeld bij het meeting point;

#### Betaling met PIN/creditcard

Alle taxi's zijn voorzien van PIN- en creditcard-betaalmogelijkheid. WilNuTaxi behoudt zich het recht extra kosten van creditcard betalingen door te belasten.

#### Overige voorwaarden

WilNuTaxi behoudt zich het recht tarieven te wijzigen en bovenstaande voorwaarden aan te passen. Voor de overige voorwaarden wordt verwezen naar de Algemene Voorwaarden voor Taxivervoer uitgegeven door de [KNV Taxi](#).

#### Algemene betalingsvoorwaarden

##### Artikel 1: Definities:

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. 'Gebruiker': de gebruiker van de algemene voorwaarden.

'Opdrachtgever': de wederpartij van gebruiker.

'Overeenkomst': de overeenkomst of opdracht tot dienstverlening.

##### Artikel 2: Betaling:

1. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, tenzij anders overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

2. Na het verstrijken van de betaaltermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden over het opeisbare bedrag per maand 5% rente verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd.

3. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surséance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4. Als er een betaling volgt, wordt deze overeenkomstig art. 6:44 BW eerst in mindering gebracht op de verschenen rente en kosten.

##### Artikel 3: Incassokosten

1. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. Daartoe zal de hoofdsom verhoogd worden met € 25,00 aan administratiekosten. Deze bedragen kunnen middels eenvoudige mededeling door gebruiker gewijzigd worden.

2. Gebruiker is gerechtigd om bij uitblijven van de betaling de vordering ter incasso over te dragen. In zodanig geval is de opdrachtgever buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De incassokosten bedragen 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 250,00.

3. De kosten die gepaard gaan met een gerechtelijke procedure komen eveneens volledig voor rekening van opdrachtgever.

4. Indien gebruiker aantoont hogere kosten te hebben gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, zullen deze worden doorberekend aan opdrachtgever.

5. Gebruiker houdt zich het recht voor, alle bedragen jaarlijks te verhogen met een percentage. Dit percentage is maximaal gelijk aan 5 procent vermeerderd met een percentage gelijk aan de stijging van de consumenten prijs index, zoals die is vastgesteld door het CBS, voor het jaar voorafgaand aan die van de prijsverhoging. Uitdrukkelijk zij nog vermeld dat prijsverhogingen naar aanleiding van de door gebruiker toegepaste indexatie geen grond vormen voor tussentijdse ontbinding. De indexatie is een integraal onderdeel van de overeengekomen prijs.

## Terms and Conditions

### Meter rate

Willems Nuenen Taxi, operating under the trade name WilNuTaxi, always drives those rides pre-booked. Our prices are based on the following maximum basic rates including 9% VAT.

Starting rate: € 3.29

Mileage rate: € 2.42

Price per minute: € 0.40

For long distances, different graduations are applied depending on the choice of the product.

### Waiting rate

WilNuTaxi is entitled to immediately charge waiting rate if the passenger is not up the agreed time is present and, if a taxi is ordered on demand, from the moment the taxi arrives. The waiting rate is € 40.00 per hour including 9% VAT.

### Hourly rate

It is possible to rent one or more taxis per hour, including driver. The price for one standard car is € 50.00 incl. 9% VAT. per hour. Can be used for non-standard cars different rates are charged.

### Schiphol protocol

When waiting for guests at Schiphol, the taxi must be booked in advance and the name, mobile phone number and flight number of the passenger must be provided.

#### Meeting at the Meeting Point (VIP) Pickup:

Unless otherwise agreed, our driver will wait for the passenger at the Meeting Point in the Arrivals Hall (Schiphol Plaza) from 10 minutes after the passenger's plane has landed. The waiting rate is included in the price up to 45 minutes after landing.

### Cancel

It is possible to cancel a taxi free of charge up to six hours before departure. If a taxi is canceled later, WilNuTaxi is entitled to charge 100% of the fare. If a ride is not canceled before departure (the ride is free), WilNuTaxi is entitled to charge the ride price plus any waiting rate.

If more than one taxi is booked, it is possible to cancel free of charge up to twelve hours before departure. If canceled later, the full ride price plus any waiting rate will be charged.

If more than five taxis are booked, you can cancel free of charge up to two days before departure. If canceled later, the ride price plus any waiting rate will be charged.

If a taxi is ordered on demand and the passenger is not present, WilNuTaxi is entitled to charge the full ride amount (+ waiting rate). WilNuTaxi will contact the person who ordered the taxi to verify whether the passenger is actually no longer present.

A trip is considered empty if WilNuTaxi has not received a message, the passenger cannot be reached by telephone, and the passenger is not present 10 minutes after the agreed time.

A trip from Schiphol is considered empty when the passenger and / or customer of the taxi cannot be reached by telephone and:

- in the case of a VIP pickup, the passenger has not reported to the meeting point after one hour after landing.

#### Payment with PIN / credit card

All taxis are equipped with a PIN and credit card payment option. WilNuTaxi reserves the right to charge additional costs for credit card payments.

#### Other terms

WilNuTaxi reserves the right to change rates and to adjust the above conditions. For the other conditions, reference is made to the General Conditions for Taxi Transport issued by the KNV Taxi.

#### General payment terms

##### Article 1: Definitions:

1. In these general terms and conditions, the following terms are used with the following meaning, unless explicitly stated otherwise. "User": the user of the general terms and conditions.

"Client": the user's counterparty.

"Agreement": the agreement or assignment for services.

##### Article 2: Payment:

1. Payment must be made within 14 days after the invoice date, unless otherwise agreed. Objections to the amount of the invoices do not suspend the payment obligation.

2. After the payment term has expired, the client is in default by operation of law. From the moment of default, the client owes 5% interest per month on the amount due and payable, whereby part of a month is regarded as a whole month.

3. In the event of liquidation, bankruptcy, seizure or suspension of payment of the client, the user's claims against the client are immediately due and payable.

4. If a payment follows, it will be processed in accordance with art. 6:44 BW first deducted from the interest and costs that appeared.

##### Article 3: Collection costs

1. If the client is in default or fails to fulfill one or more of its obligations, all reasonable costs incurred in obtaining settlement out of court will be for the account of the client. To this end, the principal sum will be increased by € 25.00 in administration costs. These amounts can be changed by the user by means of a simple notification.

2. User is entitled to transfer the claim for collection if payment is not made. In such a case, the client owes extrajudicial collection costs. The collection costs amount to 15% of the principal sum, with a minimum of € 250.00.
3. The costs associated with legal proceedings are also fully for the account of the client.
4. If the user demonstrates that he has incurred higher costs, which were reasonably necessary, these will be passed on to the client.
5. User reserve the right to increase all amounts annually by a percentage. This percentage is equal to a maximum of 5 percent plus a percentage equal to the increase in the consumer price index, as determined by Statistics Netherlands, for the year preceding that of the price increase. It is also expressly stated that price increases as a result of the indexation applied by the user do not constitute grounds for interim dissolution. Indexation is an integral part of the agreed price.